

MEOS - PREVISIONI MANPOWERGROUP SULL'OCCUPAZIONE  
Q4-2017



#Meos  
#PrevisioniMeos  
#crediamoneltalento



# COMA VA

## IL MERCATO DEL LAVORO IN ITALIA

### Record di occupati a luglio ma cresce la disoccupazione

Il tasso di **disoccupazione** sale a luglio **all'11,3%** segnalando un aumento di 0,2 punti percentuali da giugno. Il dato però si accompagna a un aumento degli **occupati, + 59 mila unità**, e un drastico **calo degli inattivi, -115 mila**. Aumenta quindi la quota di persone che pur non avendo un lavoro si mette alla ricerca, e questo fa crescere il tasso di disoccupazione, cioè il numero di persone che sono a caccia di un impiego ma non lo trovano. Risale, per lo stesso motivo, anche la disoccupazione giovanile che si attesta al 35,5%. Per la prima volta dal 2008, torna sopra quota 23 milione il numero totale degli occupati: a luglio ha raggiunto quota 23.063 persone.



\*Dati Istat - 31 agosto 2017

## QUALI SONO

### LE PREVISIONI DI ASSUNZIONE DELLE AZIENDE ITALIANE

#### I datori di lavoro mai così fiduciosi dal 2011

Per il **periodo** ottobre-dicembre 2017, i datori di lavoro italiani<sup>1</sup> riferiscono prospettive di assunzione in miglioramento. Il 4% di loro si aspetta di incrementare il proprio organico, il 4% prevede un calo nelle assunzioni, mentre secondo l'87% non vi sarà alcuna variazione<sup>2</sup>. A seguito degli aggiustamenti stagionali, **la previsione<sup>3</sup> si attesta a quota +3%** che è il miglior dato di previsione registrato dal 2011 ad oggi. Le intenzioni di assunzione mostrano inoltre un miglioramento di 5 punti percentuali rispetto allo scorso trimestre e di 2 punti percentuali rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso.



<sup>1</sup> L'indagine è stata condotta su un campione rappresentativo di 1003 datori di lavoro italiani.

<sup>2</sup> Il 5% dei datori di lavoro si è astenuto dal rispondere.

<sup>3</sup> La "Previsione netta sull'occupazione" viene calcolata sottraendo dalla percentuale di datori di lavoro che prevedono un aumento delle assunzioni totali, la percentuale di coloro i quali prevedono invece una diminuzione delle assunzioni per il trimestre successivo. Il risultato di questo calcolo è la previsione netta sull'occupazione.

### LE PREVISIONI PER DIMENSIONI AZIENDALI

#### Più opportunità di lavoro nelle aziende di grandi dimensioni

I datori di lavoro di tutte e quattro le categorie previste dalla ricerca (micro aziende, piccole aziende, medie e grandi aziende) prevedono un aumento del personale nel corso dei prossimi tre mesi. **Le grandi aziende (oltre i 250 dipendenti) riferiscono i piani di assunzione più ottimistici con una previsione netta sull'occupazione pari a +15%**, mentre la previsione per le piccole aziende (10-49 dipendenti) si attesta al +4%. I datori di lavoro di aziende medie (50-249 dipendenti) e micro (fino a 10 dipendenti) sono più cauti e riferiscono previsioni rispettivamente pari a +2% e +1%.

## LE PREVISIONI PER AREE GEOGRAFICHE

### Assunzioni in crescita nel Nord Est

I datori di lavoro del **Nord-Est** d'Italia riferiscono le prospettive di assunzione più ottimistiche per il periodo ottobre-dicembre, con una **previsione netta sull'occupazione pari a +9%**. D'altra parte, i datori di lavoro del Nord-Ovest riferiscono piani di assunzione limitati, con una previsione di +1%, mentre si prevede che i mercati del lavoro resteranno fermi sia in Italia Centrale che nel Sud/Isole, dove i datori di lavoro riferiscono una previsione pari a -2%.

## LE PREVISIONI PER SETTORE

### L'E-commerce spinge il lavoro nei trasporti e nella logistica

In sei settori industriali su 10, i datori di lavoro prevedono un aumento dei propri organici nel corso del quarto trimestre 2017. Si prevede che il mercato del lavoro più forte sarà quello dell'**Horeca, dove i datori di lavoro riportano una previsione netta sull'occupazione pari a +9%**. È previsto un certo aumento degli occupati nel settore di trasporti e comunicazioni, con una previsione del +6% e nel settore di agricoltura, caccia, silvicoltura e pesca, dove le previsioni si attestano sul +5%. Si prevede un lento aumento del numero di occupati sia nel settore di elettricità, gas e acqua che nel settore pubblico e sociale, con una previsione del +2%. Tuttavia, **si prevede un calo del numero di occupati in quattro settori, in particolare nel settore minerario ed estrattivo e nel settore del commercio all'ingrosso e al dettaglio, con previsione pari a -3%**.

#### HORECA

Il settore dell'Horeca presenta una prospettiva occupazionale in continua crescita (+9%) con un incremento delle opportunità di lavoro soprattutto nel comparto alberghiero. Dagli intermediari turistici on line alle community di viaggio, molteplici sono le nuove possibilità di lavoro legate a questo mondo. Il web 2.0 è, infatti, un ottimo volano di promozione, ma impone alle aziende di affidarsi sempre più a nuovi profili professionali dove le competenze tecnico-informatiche, si uniscono a quelle specifiche del settore.

#### TRASPORTI E COMUNICAZIONE

Il boom dell'e-commerce è destinato a trainare anche la crescita e lo sviluppo del settore trasporti e logistica dove, per i prossimi tre mesi, si prevedono prospettive di assunzione in crescita (indice MEOS +6%) legate anche ai picchi di lavoro del periodo natalizio. I consumatori possono, infatti, oggi contare su tempi di consegna sempre più brevi, tipologie di consegna personalizzate che contribuiscono a rendere lo shopping online una scelta sempre più comoda e smart.

#### MINERARIO ED ESTRATTIVO

La crisi del comparto delle costruzioni sta fortemente minando i livelli occupazionali del settore minerario ed estrattivo (-3%). A trainare verso il basso il mercato delle costruzioni è la diminuzione dei permessi concessi per l'edificazione di nuove residenze civili e l'estrema incertezza che scoraggia e fa rinviare le decisioni d'investimento delle famiglie.

## QUALI SARANNO I PROFILI PIU' RICHIESTI DALLE AZIENDE

### Focus su competenze organizzative e relazionali

Alta specializzazione e competenze tecniche unite a spiccate capacità relazionali sono le qualità maggiormente apprezzate dalle aziende per i prossimi tre mesi. Tra le professioni che guidano i trend occupazionali, ci sono, infatti:



Barman



Sales Agent



HR Specialist



Junior Sales  
Engineer



Odontoiatra

### I PROFILI EMERGENTI

### Nuove opportunità di lavoro grazie all'Economia Sostenibile

Tra le caratteristiche principali del mondo digitale c'è la grande varietà di professioni nate negli ultimi anni. Tra queste c'è l'**E-reputation Manager**, una figura che lavora principalmente in aziende specializzate in analisi o in social media agency e che ha il compito di individuare e analizzare le conversazioni online intercettando sul nascere potenziali situazioni di crisi online legate ai brand o ai prodotti. L'innovazione è una costante anche nel settore IT e gran parte di questa innovazione oggi ruota attorno al cloud computing. La nuvola continua ad attirare le attenzioni delle aziende e di conseguenza porta alla nascita di nuove professioni come quella del **Cloud Computing Specialist** che ha la capacità di analizzare le lacune nelle infrastrutture esistenti nella gestione dei data center, creare sistemi per risolvere i problemi e di implementare l'automazione dei flussi di lavoro. Cresce, tra le aziende, anche il tema della sostenibilità e l'interesse per le professioni green come il **Sustainability Manager** il cui lavoro è direttamente finalizzato a ridurre l'impatto ambientale dei processi produttivi.



E-Reputation  
Manager



Cloud Computing  
Specialist



Sustainability  
Manager

## QUALI SONO LE PREVISIONI DI ASSUNZIONE NEGLI ALTRI PAESI

### Il lavoro cresce ad Oriente

Le previsioni per il quarto trimestre sono principalmente positive, con i datori di lavoro di 42 su 43 Paesi che prevedono un aumento del numero dei loro dipendenti nei prossimi tre mesi. La previsione netta sull'occupazione più ottimistica è segnalata in **Giappone (+23%), Taiwan (+22%), Costa Rica (+19%), India (+19%) e Ungheria (+18%)**. I piani di assunzione più deboli per il quarto trimestre sono invece quelli dei datori di lavoro di **Svizzera (0%), Brasile (+1%) e Repubblica Ceca (+1%)**.

