

SOLUZIONI GESTITE IN OUTSOURCING

Strategie intelligenti per risultati brillanti.

Con le condizioni economiche tuttora instabili, le aziende rimangono altamente selettivi nei loro investimenti e si focalizzano su iniziative di riduzione dei costi.

Con una strategia intelligente di outsourcing, è possibile ridurre i costi associati ad attività che offrono un minor impatto sulla linea di fondo, e rendere disponibile il denaro per le risorse che incrementano le entrate.

Le nostre offerte di Outsourced Managed Services (OMS) forniscono soluzioni in outsourcing a lungo termine per aziende locali, nazionali e globali.

Questi sforzi operano sulla base degli accordi contrattuali di lavoro e sono disciplinate da processi consolidati e metodologie che garantiscono la vostra soddisfazione.

I Programmi OMS possono estendersi a più tecnologie o a business verticali, anche al di fuori dello spazio IT.

Il successo dei nostri sforzi OMS consiste nell'assegnazione di esperti, dedicati Engagement Managers (EMs).

Gli Experis EM supervisionano tutti gli aspetti dei nostri progetti di outsourcing tra cui:

- Sviluppo SOW
- Gestione PO
- Controllo delle modifiche
- Miglioramenti continui di processo
- Soddisfazione del cliente
- Metriche/reporting
- Gestione quotidiana del personale

Quando si esternalizza un servizio, programma o unità di business a Experis, si ottengono:

- **Riduzione dei costi:** i giusti progetti di outsourcing possono aumentare la flessibilità necessaria per regolare i livelli di attenzione e di lavoro a seconda della domanda e dell'offerta. Inoltre, le reti e il potere d'acquisto spesso ci permettono di risparmiare di più.

- **Riduzione dei rischi:** rischi terribili sono associati all'organizzazione a livello di investimenti. I mercati, la concorrenza, i regolamenti governativi, le condizioni finanziarie e tutte le tecnologie cambiano rapidamente.

Tenere il passo con questi cambiamenti, in particolare con quelli che richiedono un investimento significativo, può essere rischioso.

Con un OMS Experis, condividiamo in questo modo l'investimento - e il rischio.

- **Maggiore efficienza e flessibilità:** con la nostra comprovata capacità di ottimizzare i flussi di lavoro e migliorare continuamente i processi che gestiamo, potrete beneficiare di una maggiore efficienza, maggiore flessibilità e di risparmi a lungo termine dei costi.

- **Maggiore focalizzazione sulle competenze chiave:** possiamo occuparci di sostenere attività e progetti non core, consentendovi di concentrarvi sugli elementi che vi danno un reale vantaggio competitivo.